#### Pflichtenheft „Tante Emma“

Inhaltsverzeichnis

[1 Zielbestimmung 2](#_Toc484426831)

[1.1 Musskriterien 2](#_Toc484426832)

[1.2 Wunschkriterien 2](#_Toc484426833)

[1.3 Abgrenzungskriterien 3](#_Toc484426834)

[2. Produkteinsatz 3](#_Toc484426835)

[2.1 Anwendungsbereiche 3](#_Toc484426836)

[2.2 Zielgruppe 3](#_Toc484426837)

[2.3 Betriebsbedingungen 3](#_Toc484426838)

[3. Produktumgebung 3](#_Toc484426839)

[3.1 Software 3](#_Toc484426840)

[3.1.1 Client 3](#_Toc484426841)

[3.2 Server 3](#_Toc484426842)

[3.3 Hardware 4](#_Toc484426843)

[3.3.1 Client 4](#_Toc484426844)

[3.3.2 Server 4](#_Toc484426845)

[4. Produktfunktionen 4](#_Toc484426846)

[5. Produktdaten 5](#_Toc484426847)

[6. Qualitätsbestimmung 5](#_Toc484426848)

[6.1 Qualitätsmatrix 5](#_Toc484426849)

[6.1.1 Erläuterungen 6](#_Toc484426850)

[7. Entwicklungsumgebung 6](#_Toc484426851)

[7.1 Software 6](#_Toc484426852)

[7.2 Hardware 7](#_Toc484426853)

[8 Benutzeroberfläche 7](#_Toc484426854)

# 1 Zielbestimmung

Der Tante-Emma-Laden möchte zukünftig eine Software zur Verwaltung der Kundenbestellungen, deren Auslieferung und des Tagesgeschäfts verwenden. Hierzu wird eine Java Anwendung mit Datenbankanbindung entwickelt, die Kunden und Mitarbeiter nutzen können, um den Einkaufs- und Bestellprozess zu vereinfachen zu beschleunigen.

## 1.1 Musskriterien

#### Webanwendung

* Der Anwender soll sich anmelden können. Während des Login-Prozesses soll die Usernamen-/Passwortkombination inkl. Abgleich der hinterlegten Berechtigung in der Datenbank geprüft werden
* Der Anwender muss sich registrieren können
* Der Anwender muss einen Benutzernamen und ein Passwort eingeben.
* Der Anwender muss Artikel suchen können
* Der Anwender muss Artikel in einen Warenkorb ablegen können
* Der Anwender muss die Bestellung absenden können
* Der Anwender muss eine Rechnung erhalten
* Es muss einen anonymen Anwender geben
* Der Mitarbeiter muss Bestellungen einsehen können
* Der Mitarbeiter muss den Bestand einsehen können

## 1.2 Wunschkriterien

* Das System erstellt eine Warnmeldung bei Warenmangel
* Der Kunde kann seine Bestellung in einer Historie einsehen
* Der Kunde kann eine Wunschliste erstellen und diese wiederholt bestellen
* Der Anwender / Mitarbeiter muss Stammdaten ändern können
* Onlinebezahlung mit Kontoanbindung
* Passwort über DB

## 1.3 Abgrenzungskriterien

/

# 2. Produkteinsatz

Die Webanwendung soll den Bestell- und Kaufprozess des Tante-Emma-Ladens digitalisieren und somit erleichtern.

## 2.1 Anwendungsbereiche

Die Anwendung wird von allen Mitarbeitern und Kunden des Tante Emma Ladens bedient. Es erfolgt ein interner sowie externer Zugriff über einen URL-Link.

## 2.2 Zielgruppe

Die Hauptsächliche Zielgruppe der Anwendung sind die Kunden. Diese sollen über die Webanwendung ihre Bestellungen genieren. Ebenfalls sollen die Mitarbeiter die Anwendung nutzen. Diese soll ihnen die Artikelverwaltung erleichtern. Für die Bedienung der Webanwendung sind grundlegende Browserkenntnisse erforderlich.

## 2.3 Betriebsbedingungen

Das System ist gemäß der Client-Server-Architektur aufgebaut. Als Client wird ein PC mit den in Abschnitt 3 genannten Systemanforderungen benötigt, welcher über einen Internet-Zugang verfügt.

# 3. Produktumgebung

## 3.1 Software

### 3.1.1 Client

* + Browser der neusten Generation (Internet Explorer 11, Firefox 44.0, Google Chrome 30)

## 3.2 Server

* + Datenbank My SQL Server
  + Java 8

## 3.3 Hardware

### 3.3.1 Client

* Anbindung an das Internet
* Einen Computer, der die im Abschnitt 3.1.1 genannten Bedingungen erfüllt

### 3.3.2 Server

* Anbindung an My SQL Server
* Anbindung an das Internet
* Tomcat Server

# 4. Produktfunktionen

**/F0010/ Login** Der User muss seinen Login-Namen und Passwort eingeben um sich zu verifizieren.

**/F0020/ Abgleich der Daten mit der Datenbank**Die eingegebenen Daten werden mit den in der Datenbank hinterlegten Daten abgeglichen.

**/F0030/ Aufbau der Startseite der Webanwendung**Die Startseite der Webanwendung wird aufgebaut.

**/F0040/ Navigieren durch die Menüleiste**Durch Anklicken der Seitenlinks baut sich die entsprechende Seite auf.

**/F0050/ Anlegen von neuen Anwendern**Die Seite zum eingeben neuer Anwender wird aufgebaut. Das Eingeben, sowie das bestätigen der Daten geschieht auf der gleichen Seite.

**/F0060/ Zuweisung von Rollen**Nach Erstellung eines Anwenders wird eine / mehrere Rollen zugewiesen

**/F0070/ Übersicht Anwender**Die Seite mit allen registrierten Anwendern wird angezeigt.

**/F0080/ Übersicht aller Artikel**  
Eine Liste aller verfügbaren Artikel wird angezeigt.

**/F0090/ Bestellung aufgeben**Der Anwender kann über mehrere Schaltflächen eine Bestellung aufgeben. Diese wird dann weitergeleitet.

**/F0100/ Rechnung erhalten**Nach abgeschlossenem Bestellauftrag, erhält der Anwender eine Rechnung.

**/F0120/ Ausloggen**Der Benutzer wird sicher aus der aktiven Session ausgeloggt.

**/F0130/ Vereinfachung der Menüstruktur & Funktionsübersicht**

Den Anwendern werden neue Rollen mit einer kleineren Sammlung an Funktionen und, auf die jeweiligen Geschäftsbereiche, zugeschnittenen Menüs bereitgestellt.

# 5. Produktdaten

In der Anwendung werden folgende Produktdaten verwendet:

Kunden: Name, Vorname, Telefon, Adresse,

Mitarbeiter: Name, Vorname, Adresse, Telefon,

Artikel: Produktname, Anzahl, Preis

Weitere Produktdaten sind dem Klassendiagramm und dem ERD zu entnehmen.

# 6. Qualitätsbestimmung

# 6.1 Qualitätsmatrix

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sehr wichtig | Wichtig | Weniger wichtig | unwichtig |
| Benutzerfreundlichkeit | X |  |  |  |
| Erweiterbarkeit |  |  | X |  |
| Geschwindigkeit |  |  | X |  |
| Zuverlässigkeit | X |  |  |  |
| Sicherheit |  | X |  |  |

# 6.1.1 Erläuterungen

Benutzerfreundlichkeit: Die Webanwendung soll über eine simple und selbsterklärende Bedienung verfügen. Die Oberfläche soll übersichtlich und die Funktionsweise soll sich ohne weitere Informationen erschließen lassen.

Erweiterbarkeit: Alle Grundfunktionen sind vorhanden, jedoch ist die Erweiterbarkeit wichtig, da es weitere Funktionalitäten gibt, die im Zeitrahmen nicht umgesetzt werden können.

Geschwindigkeit: Die Geschwindigkeit spielt in dieser Webanwendung eine kleinere Rolle.

Zuverlässigkeit: Sollte die Anwendung nicht richtig Arbeiten, kann es zu unerwünschten Zugriffen oder Verzögerung in den Arbeitsabläufen kommen. Es ist also sicherzustellen, dass alle Funktionen richtig arbeiten.

Sicherheit: Die Anwendung darf nur von autorisierten Anwendern bedient werden.

# 7. Entwicklungsumgebung

# 7.1 Software

* Windows 7 Professional
* Orale Application Express 4.2.1

# 7.2 Hardware

* 2.6 GHz Intel® Core™ i7-3720QM Processor
* 8 GB Arbeitsspeicher
* Anbindung an das Intranet der Duales System Deutschland GmbH

# 8 Benutzeroberfläche

Die zu erstellende Benutzeroberfläche wird während der Frontendprogrammierung entworfen und kann aus dem POB entnommen werden.